



CAMPUS DE BAURU
FACULDADE DE ENGENHARIA

CONCURSO PÚBLICO

26. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 40 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 05.

Pontualidade em falta

Esperar é sofrer. Tanto pela ansiedade da expectativa de ver algo se realizar como pela sensação de que se está desperdiçando algo valioso: tempo. Calcula-se que um americano gaste cinco anos de sua vida parado em filas e seis meses esperando semáforos se abrirem. No Brasil, as conclusões seriam ainda mais desanimadoras. A burocracia, a ineficiência de alguns serviços e o trânsito sobrecarregado fazem com que os brasileiros percam uma parcela muito grande da vida em atividades improdutivas.

A jornada de trabalho no Brasil também é maior, sobrando menos tempo para a diversão. A cena de aeroportos abarrotados devido ao atraso de voos retrata a perda de tempo a que os brasileiros costumam ser submetidos. A população lida com essa realidade das duas únicas maneiras possíveis: aceita a lentidão ou se exalta e perde a paciência. Os brasileiros são mais dispostos a perdoar atrasos. Muitos consideram aceitável que um convidado chegue a uma festa de aniversário mais de duas horas depois do combinado.

A relação flexível com o relógio afeta a qualidade dos serviços do dia a dia, o que, por sua vez, rouba tempo da população e, assim, mantém o desprezo geral pela pontualidade.

A diferença entre a maioria que se conforma com atrasos e a minoria que se esforça em planejar melhor o seu tempo é uma grande fonte de *stress* para os brasileiros, afinal, perder tempo é um atraso de vida em todos os sentidos.

(Veja, dez.2009. Adaptado)

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que os brasileiros

- (A) não perdem tanto tempo no trânsito.
- (B) têm se divertido muito mais.
- (C) perdem mais tempo que os americanos.
- (D) pouco se atrasam porque são ansiosos.
- (E) trabalham menos que os americanos.

02. Não se conformar com os atrasos revela falta de

- (A) inteligência.
- (B) tolerância.
- (C) ansiedade.
- (D) cuidado.
- (E) esperteza.

03. Segundo o texto, esperar é sofrer porque

- (A) nos obriga a perdoar os atrasos.
- (B) as pessoas se acostumam a perder tempo.
- (C) faz parte do nosso comportamento.
- (D) não nos incomodamos quando temos de esperar.
- (E) gera inquietude e perda de tempo.

04. Na frase – *A relação flexível com o relógio afeta a qualidade dos serviços...* – a palavra *afeta* pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) simplifica.
- (B) aperfeiçoa.
- (C) garante.
- (D) prejudica.
- (E) comprova.

05. *A cena de aeroportos abarrotados devido ao atraso de voos retrata a perda de tempo...*

A palavra *retrata* tem sentido contrário de

- (A) esconde.
- (B) mostra.
- (C) divulga.
- (D) revela.
- (E) denuncia.

06. Assinale a alternativa que apresenta palavra em sentido figurado.

- (A) Deveríamos sair mais cedo de casa.
- (B) As pessoas costumam chegar atrasadas nas festas.
- (C) Já fazia um século que estávamos naquela fila.
- (D) Ele chegou atrasado apenas dez minutos.
- (E) É preciso planejar melhor nosso tempo.

07. Assinale a alternativa em que a pontuação está correta.

- (A) Os brasileiros com poucas, exceções, chegam atrasados aos compromissos.
- (B) Os brasileiros, com poucas exceções chegam atrasados, aos compromissos.
- (C) Os brasileiros, com poucas exceções, chegam, atrasados, aos compromissos.
- (D) Os brasileiros, com poucas exceções, chegam atrasados aos compromissos.
- (E) Os brasileiros com poucas exceções, chegam atrasados, aos compromissos.

08. Considere as frases seguintes.

I. O passageiro aguardou numa **saleta**.

II. O **vagão** estava abarrotado de gente.

III. Aquele atraso foi a **gota-d'água** para os clientes.

O substantivo destacado está no diminutivo apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

09. Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo futuro.
- (A) Os brasileiros **costumam** se atrasar.
 - (B) A fila **estava** muito grande.
 - (C) Os rapazes **avisaram** que o carro quebrou.
 - (D) Quando chegamos, a festa já **acabara**.
 - (E) Nós **chegaremos** mais cedo à festa.

Considere o texto da figura para responder às questões de números 10 a 12.



No aeroporto de Guarulhos, em dia de voos atrasados, são horas e horas de espera. Contudo, muitas pessoas conseguem manter a calma. Se não fosse assim, a confusão seria difícil de ser controlada.

10. De acordo com o texto, pode-se afirmar que, na situação apontada, as pessoas
- (A) acabam desistindo da viagem.
 - (B) não criam problemas maiores.
 - (C) não costumam ter bom senso.
 - (D) resolvem aguardar em suas casas.
 - (E) colaboram para aumentar o caos.
11. Em – No Aeroporto de Guarulhos ... – a preposição destacada tem sentido de
- (A) tempo.
 - (B) assunto.
 - (C) posse.
 - (D) lugar.
 - (E) causa.
12. Na frase – Contudo, muitas pessoas conseguem manter a calma. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por
- (A) Então.
 - (B) Pois.
 - (C) Entretanto.
 - (D) Assim.
 - (E) Porque.

13. Assinale a alternativa em que o gênero masculino da palavra não permanece igual quando for usado o feminino.
- (A) Motorista.
 - (B) Passageiro.
 - (C) Representante.
 - (D) Turista.
 - (E) Agente.

Nas questões de números 14 e 15, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das frases dadas.

14. Na semana passada, os passageiros daquele voo _____ sem outras _____ até meio-dia e _____.
- (A) ficarão ... informações ... meio
 - (B) ficaram ... informação ... meia
 - (C) ficariam ... informação ... meia
 - (D) ficam ... informações ... meio
 - (E) ficaram ... informações ... meia
15. Avisaram- _____ respeito dos atrasos _____ os passageiros ficam sujeitos frequentemente.
- (A) nos ... a ... a que
 - (B) nós ... à ... com que
 - (C) nos ... à ... de que
 - (D) nós ... à ... para que
 - (E) nos ... a ... em que

MATEMÁTICA

16. Para ler as 42 páginas iniciais de um livro, Adalberto demorou 3 horas. Para ler o restante do livro, sempre no mesmo ritmo de leitura, ele calculou que demoraria 22 horas. Conclui-se que o número de páginas desse livro é
- (A) 298.
 - (B) 312.
 - (C) 350.
 - (D) 360.
 - (E) 368.
17. Um eletricitista comprou um terreno por R\$ 40.000,00. Deu de entrada R\$ 13.000,00, e o restante será financiado em parcelas iguais. Como cada prestação será de 30% de seu rendimento líquido mensal, que com os adicionais e horas extras corresponde a R\$ 3.000,00, o número de meses desse seu financiamento será
- (A) 25.
 - (B) 27.
 - (C) 29.
 - (D) 30.
 - (E) 32.

18. Um rolo com 100 metros de fio 16 mm sofreu um aumento de 14% em seis meses. O preço atual desse rolo de fio é de R\$ 91,20. Há exatamente seis meses, o preço desse rolo de fio custava

- (A) R\$ 75,00.
- (B) R\$ 80,00.
- (C) R\$ 85,00.
- (D) R\$ 90,00.
- (E) R\$ 95,00.

19. Um ônibus iniciou uma viagem às 8 horas e 15 minutos, viajando primeiramente por 1 hora e 34 minutos e percorrendo 120,8 km. Ficou parado por meia hora e, após viajar mais 2 horas e 15 minutos, percorreu o dobro da distância percorrida na primeira parte da viagem. A hora de chegada e a distância percorrida, respectivamente, foram

- (A) 11h 44 min e 358 km e 4 metros.
- (B) 11h 54 min e 358 km e 40 metros.
- (C) 12h 34 min e 362 km e 400 metros.
- (D) 12h 34 min e 362 km e 40 metros.
- (E) 13h 04 min e 362 km e 4 metros.

20. Uma loja de ferragens vende três tipos de luvas isolantes A, B e C para evitar choques elétricos nas mãos dos operadores. A tabela mostra o número de luvas vendidas em um mês e o preço unitário de cada tipo.

Luva	A	B	C
Preço unitário (R\$)	18,00	22,00	25,00
Quantidade vendida	20	15	12

Do total arrecadado com a venda das luvas, 20% é lucro e o restante é utilizado para as despesas da loja, bem como para a reposição do estoque. O valor gasto nas despesas dessa loja, bem como na reposição do estoque com essa venda, foi

- (A) R\$ 792,00.
- (B) R\$ 794,00.
- (C) R\$ 796,00.
- (D) R\$ 798,00.
- (E) R\$ 802,00.

21. A capacidade de uma lata de tinta é de 3,8 litros. Jonas gastou $\frac{1}{4}$ dessa tinta para pintar 3 portas. Do que sobrou na lata,

ele deu metade para seu irmão fazer alguns retoques em sua casa. A fração correspondente à quantidade de tinta que seu irmão ganhou em relação à capacidade da lata é

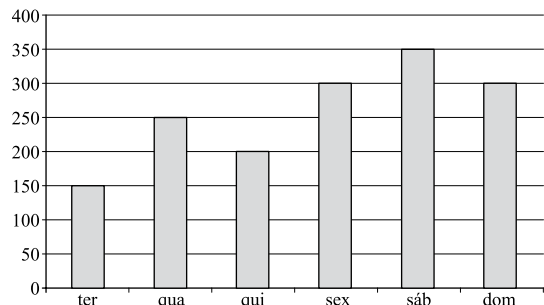
- (A) $\frac{3}{4}$.
- (B) $\frac{3}{5}$.
- (C) $\frac{3}{7}$.
- (D) $\frac{3}{8}$.
- (E) $\frac{3}{10}$.

22. Em uma empresa, a folha de pagamento, no mês passado, chegou a R\$ 270.000,00. Foram R\$ 180.000,00 em salários e o restante em encargos para o governo. O valor pago em encargos representa _____ da folha de pagamento.

A fração que preenche, corretamente, a lacuna do texto, é

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{3}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) $\frac{1}{6}$

23. O gráfico a seguir mostra o número de pastéis que o Sr Qui-mura vendeu durante a semana passada na feira.



Sendo o preço de cada pastel R\$ 2,50, o valor arrecadado no sábado supera o valor arrecadado na terça feira em

- (A) R\$ 420,00.
- (B) R\$ 440,00.
- (C) R\$ 460,00.
- (D) R\$ 480,00.
- (E) R\$ 500,00.

24. Duas lâmpadas de 60 Watts fluorescentes iluminam perfeitamente uma sala de 8 m^2 . Para iluminar perfeitamente uma sala retangular que tem 8 metros de comprimento por 5 metros de largura, o número de lâmpadas fluorescentes de 60 Watts necessárias é
- (A) 5.
(B) 6.
(C) 8.
(D) 9.
(E) 10.
25. Dois irmãos gêmeos ganharam de presente de aniversário um jogo de corrida de cavalos, com dados. Jogando o dado e obtendo par, avança-se as “casas” relativas ao número sorteado. Se obtiver ímpar, recua-se as “casas” relativas ao número sorteado. O jogo começa com os dois cavalinhos na linha de largada. Um dos irmãos obtém nas primeiras três jogadas 4, 3 e 6. O outro irmão obtém 2, 5 e 1. Após movimentarem os cavalinhos, o número de “casas” entre os cavalinhos é de
- (A) 12.
(B) 11.
(C) 9.
(D) 4.
(E) 3.
26. Jair precisa comprar um terreno retangular com 480 m^2 . Ele pode optar entre três terrenos com diferentes medidas de frente: 12 metros, 15 metros ou 20 metros. Ele opta pelo terreno com o menor perímetro. O terreno pelo qual ele optou tem um perímetro
- (A) maior de 100 m.
(B) entre 94 e 99 m.
(C) entre 90 e 93 m.
(D) entre 83 e 89 m.
(E) menos de 80 m.
27. Em um hotel, a diária é de R\$ 80,00 por pessoa para quarto simples. Um casal ficando em quarto duplo paga R\$ 140,00 pela diária. Dois casais, cada um com dois filhos, alugaram dois quartos duplos e quatro quartos simples por dois dias. O total gasto por eles foi
- (A) R\$ 1.000,00.
(B) R\$ 1.080,00.
(C) R\$ 1.120,00.
(D) R\$ 1.180,00.
(E) R\$ 1.200,00.
28. Hoje, João tem 9 anos e Carlos tem 12 anos. A razão entre a idade de João em relação à idade de Carlos será de $\frac{5}{6}$ em
- (A) 6 anos.
(B) 7 anos.
(C) 8 anos.
(D) 9 anos.
(E) 10 anos.
29. Na embalagem de um xarope de groselha está recomendado que se dilua o conteúdo do frasco em 2 litros de água para se obter um suco nutritivo. Após seguir as orientações da embalagem, dona Maria despejou todo o conteúdo desse suco em 16 copinhos de 150 mL cada um, deixando-os completamente cheios. O conteúdo de xarope de groselha desse frasco é
- (A) 400 mL.
(B) 450 mL.
(C) 500 mL.
(D) 550 mL.
(E) 600 mL.
30. Para preencher uma vaga de motorista, uma empresa realizou um concurso. Inscreveram-se para a vaga 120 motoristas. Dos inscritos, $\frac{1}{4}$ não realizou a prova devido ao tempo mínimo de carteira de motorista e teve seu dinheiro da inscrição devolvido. Dos que realizaram a prova, 80% não passaram. Dos aprovados, metade repetiu no exame médico, e dos que estavam aptos, $\frac{2}{3}$ foram reprovados no exame prático. O número de candidatos que sobrou para disputar a vaga foi
- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. No MS-Windows XP, em sua configuração original, o Bloco de Notas, Calculadora, WordPad e Paint encontram-se em
- (A) Acessórios.
(B) Microsoft Office.
(C) Ferramentas de Sistema.
(D) Ferramentas Administrativas.
(E) Prompt do MS-DOS.
32. Assinale a alternativa que nomeia corretamente o componente do MS-Windows XP, na sua configuração padrão, apresentado na figura.

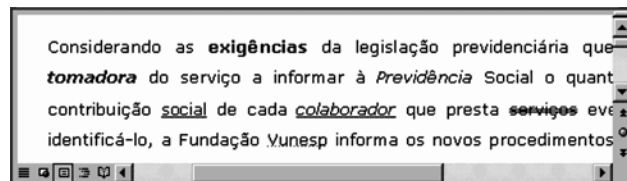


- (A) Menu do botão Iniciar.
(B) Barra de tarefas.
(C) Área de trabalho.
(D) Meu computador.
(E) Painel de controle.
33. Baseando-se na figura que apresenta parte da tela do Windows Explorer do MS-Windows XP, na sua configuração padrão, assinale a alternativa correta.



- (A) Carros é uma apresentação do PowerPoint.
(B) Horário_2009 é um banco de dados do Access.
(C) Oficina da Net é um atalho para uma página da Internet.
(D) Unesp é uma subpasta de Provas.
(E) Os cinco arquivos se encontram na pasta Excel e Access.

34. Considere o texto digitado no MS-Word 2003, em sua configuração original, apresentado na figura.



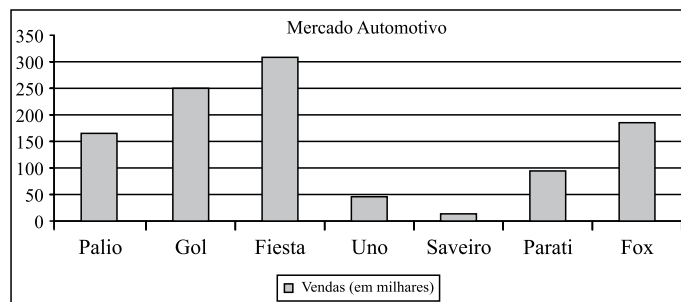
- Assinale a alternativa que contém a(s) palavra(s) formatada(s) em itálico, bem como as palavras sublinhadas.
- (A) exigências e tomadora.
(B) social e serviços.
(C) tomadora, social e serviços.
(D) Previdência, social, exigências e colaborador.
(E) tomadora, social, Previdência e colaborador.

35. Observe o valor na célula A1 da planilha do MS-Excel 2003, em sua configuração original, apresentada na figura.

	A
1	R\$ 500.000,00

- Ao diminuir a largura da coluna A, o valor apresentado na célula A1 será:
- (A) *****.
(B) &&&&&&.
(C) \$\$\$\$\$\$.
(D) #####.
(E) !!!!!.

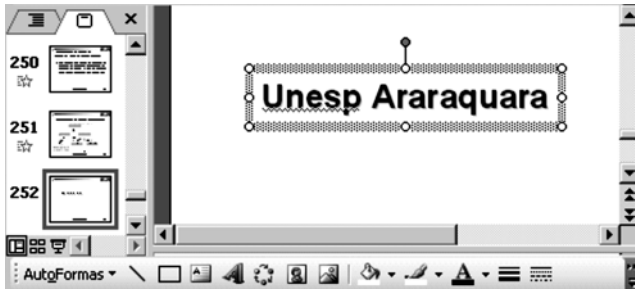
36. Observe o gráfico do MS-Excel 2003, na configuração padrão, conforme apresentado na figura.









Trata-se de um gráfico de

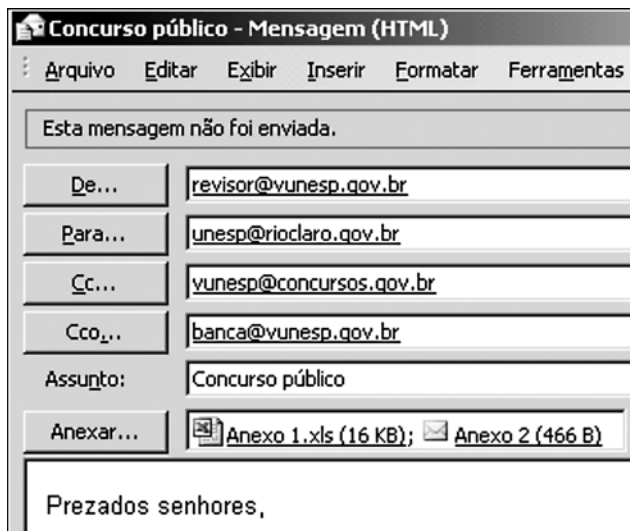
- (A) barras, em que foram vendidos 250000 carros da marca Gol.
(B) barras, em que foram vendidos 50000 carros da marca Uno.
(C) colunas, em que o carro com maior volume de vendas foi o Fiesta.
(D) colunas, em que o carro com menor volume de vendas foi o Uno.
(E) pirâmide, em que o Fox ficou em terceiro lugar em vendas.

37. No MS-PowerPoint 2003, na sua configuração padrão, para girar o texto Unesp Araraquara é necessário clicar



- (A) no círculo acima da caixa de texto:  .
- (B) no círculo existente embaixo do texto:  .
- (C) no círculo existente acima do texto:  .
- (D) na seta ao lado do botão  .
- (E) no botão  ou  .

38. Baseando-se no e-mail digitado no MS-Outlook 2003, conforme exibido na figura, assinale a alternativa que traz o(s) remetente(s) da mensagem.



- (A) banca@vunesp.gov.br e vunesp@concursos.gov.br.
- (B) vunesp@concursos.gov.br e unesp@rioclaro.gov.br
- (C) banca@vunesp.gov.br
- (D) unesp@rioclaro.gov.br
- (E) revisor@vunesp.gov.br

39. No MS-Outlook 2003, em sua configuração original, assinale a alternativa que contém o menu que torna possível anexar arquivos ou itens na mensagem eletrônica.

- (A) Arquivo.
- (B) Inserir.
- (C) Formatar.
- (D) Editar.
- (E) Ferramentas.

40. Durante a navegação Web, se o usuário quiser voltar diretamente para a página que aparece sempre que se inicia o Internet Explorer, é necessário efetuar um clique simples no botão:

- (A)  .
- (B)  .
- (C)  .
- (D)  .
- (E)  .